

## **Algemene voorwaarden Jana Yoga**

Algemene voorwaarden 2022-2023

Door yogalessen te volgen, een afspraak met Jana Yoga te maken, iets te kopen of deel te nemen aan een workshop of andere activiteit, geef je aan akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden en de geldende (huis)regels van desbetreffende locatie.

Bij opgave van bepaalde medische redenen kan Jana Yoga overwegen een persoon te weigeren voor deelname aan een van de activiteiten. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op invloed op de veiligheid, verstoring van de groep of het ontbreken van voldoende kennis over de aandoening van de deelnemer door de docent. Dit gebeurt in goed overleg. Een yoga activiteit van Jana Yoga is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze, maar kan hierbij wel een waardevolle lichamelijke of geestelijke ondersteuning bieden.

### Aanmelden

Aanmelding kan telefonisch of via de mail. Verzoek hierbij is om lichamelijke en/of psychische klachten en bijzonderheden hierbij aan te geven, zodat hiermee rekening kan worden gehouden tijdens de activiteiten. Zo nodig zal Jana Yoga vooraf in gesprek gaan om bijzonderheden nader te bespreken.

### Annulering

Afmelden voor een reguliere groepsles: Gelieve voor aanvang telefonisch of per mail door te geven. Lessen kunnen in overleg ingehaald worden.

Afmelden voor Personal Yoga: Tot 24 uur voor aanvang kosteloos te verzetten. Binnen 24 uur worden de volledige kosten in rekening gebracht. Afmelden kan je telefonisch of per mail door te geven.

Afmelden incidentele activiteiten / workshops / retraites: Alleen schriftelijke (per e-mail) annuleringsverzoeken worden in behandeling genomen. Bij een reeds betaalde activiteit kan deelname tot maximaal 1 week voor aanvang van de activiteit volledig worden geannuleerd en wordt het reeds betaalde bedrag binnen 10 werkdagen terug betaald. Hierna is annulering niet meer mogelijk en vindt er geen terugbetaling plaats. Indien er andere annuleringsvoorwaarden van kracht zijn voor een incidentele activiteit zal dit expliciet worden vermeld aan de deelnemer. Bij incidentele activiteiten zal per activiteit, indien van toepassing, expliciet afwijkende en/of aanvullende annuleringsvoorwaarden worden vermeld.

### Afwezigheid docent

Indien de docent onverhoopt niet in staat is een activiteit te verzorgen, wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Deze activiteit zal op een ander moment worden ingehaald of er zal een vervangend docent worden geregeld. Wanneer beide opties niet haalbaar blijken, vindt, indien van toepassing, restitutie plaats.

### Aanwezigheid

Graag 10 minuten van tevoren aanwezig zijn, zodat de deelnemer voldoende tijd heeft om rustig aan de activiteit te starten.

### Kleding

De deelnemer zorgt voor soepel zittende kleding, waarin hij/zij zich makkelijk kan bewegen (bv. legging / joggingbroek en een T-shirt).

### Website

Alle informatie die op website staat, zoals het ontwerp, de afbeeldingen en logo's, zijn eigendom van Jana Yoga en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Deze rechten gaan op geen enkele wijze over op deelnemers of andere mensen die toegang hebben tot deze site. De inhoud van de website mag uitsluitend worden gebruikt voor niet-commerciële en/of privédoeleinden. Het is de deelnemer of gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, wijzigen, verwijderen of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande toestemming van Jana Yoga. Verwijzingen of links naar andere sites zijn uitsluitend opgenomen ter informatie van de gebruiker van deze site. Jana Yoga is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van sites waarnaar wordt verwezen.

### Media

Foto's en/of video's die gemaakt worden tijdens de activiteiten kunnen gebruikt worden voor de website of Social Media, mocht u dit niet willen dan hoort Jana Yoga dat graag.

### Betaling

Het bedrag voor een activiteit kan overgemaakt worden op bankrekeningnummer NL48 RABO 0336 1912 00 t.n.v. Jana Yoga o.v.v. je voor- en achternaam en welke les. Ook contant betalen is mogelijk. Hiervan kan de deelnemer, indien gewenst, een kwitantie ontvangen.

Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst. Wanneer een deelnemer de betalingsverplichting niet tijdig nakomt behoudt Jana Yoga zich het recht voor toegang tot de activiteiten te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Een activiteit gaat van start bij voldoende aanmeldingen. Jana Yoga zal bij onvoldoende aanmeldingen de betrokkenen op de hoogte stellen en eventueel betaald geld retourneren of de mogelijkheid openhouden om op een later tijdstip te starten. Bij incidentele activiteiten zal per activiteit, indien van toepassing, expliciet afwijkende en/of aanvullende annuleringsvoorwaarden worden vermeld.

### Lesgeld

De kosten van een reeks en losse lessen worden op de website vermeld. Het lesgeld kan tussentijds door Jana Yoga worden gewijzigd. Dit geldt niet voor een al betaalde lessenkaart. Wel voor losse lessen die plaatsvinden na de ingevoerde verhoging. Deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

### Ongevallen en aansprakelijkheid

Jana Yoga kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade, opgelopen blessures of lichamelijk letsel van de deelnemer. De deelnemer is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten direct te melden aan Jana Yoga, voor aanvang van de activiteit. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen of beoefening van yoga tot de mogelijkheden behoort. Jana Yoga stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van kinderen en ouders. Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundige gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Jana Yoga en/of desbetreffende locatie, dienen te worden vergoed.

### Klachten en geschillen

Jana Yoga doet er alles aan om de activiteiten naar alle tevredenheid te laten verlopen. Mocht er onverhoopt toch iets misgaan, bent u ergens ontevreden over of heeft u een klacht? Meldt dit dan zo spoedig mogelijk per email of telefonisch. Jana Yoga zal er vervolgens ook alles aan doen om tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te komen